



Klachtenregeling

Klachtenregeling Stichting Leergeld Zuidwest Friesland

Bezwaren of klachten

Wat kunt u doen als u als ouder/ verzorger niet tevreden bent over de afhandeling van een aanvraag bij Stichting Leergeld Zuidwest Friesland of over de wijze waarop u bent behandeld door medewerkers van de stichting.

Maak een afspraak met de coördinator, bespreek het knelpunt en probeer samen tot een oplossing te komen.

Bent u het na het gesprek met de coördinator nog steeds niet eens met de beslissing op uw aanvraag of de wijze waarop u door onze medewerkers bent behandeld, stuur dan een email met een duidelijke uitleg van uw bezwaren naar: Loes Neuvel, bestuurslid en vertrouwenspersoon, secretaris@leergeldzwf.nl

Bestuur Leergeld Zuidwest Friesland
Joure 2025